




# JOIN OUR TEAM!

## Shiftleader Front Office (m/w/d)

McDreams Hotel GmbH

 Festanstellung Voll-/Teilzeit

 Friedrich-Ebert-Straße 131c, 42117  
Wuppertal, Deutschland

 Fachkraft

 Nach Vereinbarung



### Unser Unternehmen

Digital und Modern!

McDreams Hotels ist ein innovatives Budget- Hotel-Konzept mit aktuell acht Standorten in Deutschland. Als Familienunternehmen ist für uns die langfristige Weiterentwicklung der Marke und des Unternehmens eine Herzensangelegenheit. Mit unserer attraktiven Positionierung werden wir in den kommenden Jahren weitere Standorte erschließen. Dabei kannst du uns helfen, mit deiner Leidenschaft, Persönlichkeit und Kompetenz.

### Shiftleader Front Office (m/w/d)

Für unser Hotel in Wuppertal suchen wir zur Unterstützung unseres Teams ab sofort **Shiftleader Front Office (m/w/d)** in Teilzeit/Vollzeit in der Spätschicht.

### Deine Aufgaben

- Du bist zwischen 15:00 und 21:00 Uhr der erste Ansprechpartner für unsere Gäste und gibst ihnen ein gutes, willkommen heißendes Gefühl
- Du arbeitest eigenverantwortlich, wenn Du die Kasse führst, Rechnungen erstellst, Reservierungen annimmst und den Schriftwechsel jeglicher Art mit unseren Gästen führst
- Bei diesen Aufgaben arbeitest Du hauptsächlich mit der Hotelsoftware "INFOR HMS" und dem Office Paket
- Damit Deine Schicht optimal verläuft, hältst Du Dich an unsere Standards und kommunizierst gern intern mit den anderen Teams
- Du unterstützt in unserer digitalen Infrastruktur bei der Abarbeitung von Mails und nimmst Telefonate für alle McDreams Standorte entgegen

### So bist du

- Digital affin und interessiert
- professionell, freundlich und klar im Umgang mit Gästen
- redegewandt auch in Fremdsprachen  
(wichtig Englischkenntnisse; weitere Sprachen von Vorteil)
- Branchenkenner oder Quereinsteiger, aber auf jeden Fall Teamplayer
- umweltbewusst, verantwortungsbewusst und kommunikativ

### So sind wir

- modern und familienfreundlich: Für 97,6% von unserem Team bieten wir für unterschiedliche Lebenssituationen passende Arbeitsmodelle
- respektvoll und auf Augenhöhe unterwegs: 86,4% gehen mit Freude ihrem Job nach!
- technologieaffin und paperless und damit anders als klassische Hotelleriebetriebe
- nachhaltig: 75% sehen sich auch in 2 Jahren noch bei McDreams
- 85% unserer Mitarbeiter sind happy und zufrieden

### Was wir dir bieten

- Moderner und innovativer Arbeitsplatz. DIGITALISIERUNG wird bei uns groß geschrieben.
- Home Office ist möglich.
- McDreams bietet als fairer und familienfreundlicher Arbeitgeber eine Vielzahl von Benefits
  - Betriebliche Altersvorsorge
  - Sodexo Gutschein
  - Jobrad
- Planungssicherheit: Nach der Probezeit ist Dein Arbeitsvertrag unbefristet.
- Family&Friends Rabatte für Übernachtungen in unseren McDreams Hotels. Verwandte, Bekannte und Freund 20% Rabatt auf den tagesaktuellen Preis, Sonderraten in 80 Hotels der Fair Job Hotels
- Entfaltungsmöglichkeiten - für Ideen und Lösungen gibt es regen Austausch im ganzen Unternehmen und über unsere Mitgliedschaften bei der HSMA und den Fair Job Hotels

## Über uns:

Digital und Modern!

McDreams Hotels ist ein innovatives Hotelkonzept. Uns gibt es acht mal in Deutschland. Als Familienunternehmen ist für uns die langfristige Weiterentwicklung der Marke und des Unternehmens eine Herzensangelegenheit. Mit unserer attraktiven Positionierung werden wir in den kommenden Jahren weitere Standorte erschließen. Dabei kannst Du uns helfen, mit Deiner Leidenschaft, Persönlichkeit und Kompetenz.

## McDreams Hotel GmbH

### Adresse:

Kapellenstr. 14  
85622 Feldkirchen  
Deutschland

### Kontaktdaten:

Frau Natascha Morbitzer  
+49 821 599828613  
natascha.morbitzer@mcdreamshotels.de  
www.mcdreamshotels.de

### Branche:

Hotellerie/Beherbergung

### Betriebsart:

Hotel